

## Condizioni generali della fornitura

### 1 Premessa

In queste Condizioni:  
nel contesto delle presenti Condizioni Generali il termine "Forniture"  
indica gli apparati, i sistemi, il software e le prestazioni che formano  
oggetto del singolo Contratto di compravendita fra la Robox (il  
Venditore) e il Compratore.

### 2 Condizioni delle forniture

2.1 Ogni Fornitura è esclusivamente regolata dalla presenti  
Condizioni Generali.  
2.2 Eventuali condizioni proposte dal Compratore e difformi da queste  
Condizioni troveranno applicazione solo se espressivamente accettate  
in forma scritta da Robox.

### 3 Pagamento

3.1 Il Compratore pagherà il prezzo delle Forniture secondo i termini  
stabiliti nella conferma d'ordine e nella fattura del Venditore. La  
scadenza del pagamento è considerata un termine essenziale del  
Contratto.  
3.2 A valle dell'accettazione dell'Ordine il Venditore si riserva il diritto  
di sospendere l'esecuzione del medesimo se il Compratore non ha  
saldato tutti gli importi dovuti al Venditore e scaduti.

### 4 Titolo di proprietà e Rischio

6.1 I Rischi per danni o perdite delle Forniture passerà al Compratore  
secondo quanto stabilito dall'IncoTerms2010 EXW.  
6.2-Indipendentemente dalla consegna e dal passaggio del rischio, o  
da qualsiasi altra clausola di queste Condizioni, la proprietà delle  
Forniture passerà al Compratore solo quando il Venditore avrà  
ricevuto dal Compratore il pieno pagamento delle Forniture medesime.

### 5 Garanzia

5.1 Il Venditore garantisce per un periodo di 12 mesi dalla data di  
consegna che l'esecuzione dei Servizi, dove richiesti, viene effettuata  
con ragionevole cura e competenza tecnica e che i Prodotti forniti  
corrispondono alle loro specifiche al momento della consegna e sono  
liberi da difetti di materiale o lavoro in condizioni di normale uso.,  
5.2 In caso di riparazione o sostituzione delle Forniture durante il  
periodo di garanzia, il nuovo periodo di garanzia avrà una validità di 6  
mesi dalla data di tale riparazione o sostituzione e in ogni caso sarà  
valido fino alla scadenza del periodo di garanzia originale di cui al  
punto 5.1  
5.3 Il Venditore espressamente declina le garanzie di idoneità delle  
proprie Forniture per uno scopo particolare  
5.4 Durante il periodo di Garanzia il Compratore dovrà notificare al  
Veditore la presenza del presunto difetto entro 7 giorni dal suo  
manifestarsi. In mancanza di tale notifica il Venditore non sarà  
Responsabile ai sensi del presente articolo 5.  
5.5 Le condizioni di Garanzia applicabili in caso di notifica valida di  
difetti ai sensi del presente articolo 5, sono le seguenti:  
5.5.1 Forniture Hardware: le parti che necessitano di riparazione  
dovranno essere spedite al Venditore in porto franco. Per eventuale  
assistenza richiesta presso il Compratore o comunque sede diversa  
da quella del Venditore verrà addebitato al Compratore il costo delle  
ore inopere e di viaggio più le spese di viaggio.Le ore di lavoro e il  
costo del materiale saranno a carico del Venditore.  
5.5.2 Forniture software: I difetti che verranno trovati nel periodo di  
garanzia dovranno essere segnalati al Venditore che provvederà a  
verificarli e correggerli presso la propria sede e a fornire una versione  
corretta, che dovrà essere sostituita e installata a cura del  
Compratore.

5.5.3: Questi termini di garanzia si riferiscono a tutte le Forniture di  
costruzione del Venditore. Per le apparecchiature o i dispositivi non  
prodotti dal Venditore vale la garanzia del produttore.

5.6 La clausola 5 definisce ogni ed esclusivo rimedio a carico del  
Venditore per tutti i difetti notificati nel periodo di Garanzia.  
Salvo il caso di dolo o colpa grave, Robox non è responsabile per i  
danni diretti ed indiretti provocati dalle proprie Forniture.

### 6 Proprietà Intellettuale

6.1 Ogni brevetto o diritto di proprietà industriale intellettuale posseduti  
dal Venditore rimarranno di esclusiva proprietà del Venditore. Il  
Compratore non li riprodurrà o divulgherà in alcun modo, o  
permetterà che siano riprodotti o divulgati.  
6.2 Il Venditore garantisce che, al meglio delle sue conoscenze, le  
proprie Forniture non violano alcun diritto di Proprietà Intellettuale di  
terzi. Nel caso sia sollevata contestazione nei confronti del  
Compratore sulla violazione delle Forniture di diritti di Proprietà  
Intellettuale di terzi, il Compratore notificherà immediatamente tale  
contestazione al Venditore per iscritto. Il Venditore soltanto potrà  
instaurare ogni negoziazione o litigio in merito a tali contestazioni.  
6.3 In caso di denuncia di infrazione di diritti di Proprietà Intellettuale di  
terzi, il Venditore potrà, a suo esclusivo giudizio i) modificare o  
sostituire le Forniture o ii) riacquistare le Forniture al prezzo pagato dal  
Compratore meno l'ammortamento come applicato dal Venditore alle  
proprie attrezzature.  
6.4 Ogni reclamo del Compratore sarà escluso se questi è  
Responsabile della violazione di un diritto di P.I. di terzi.

### 7 Software

7.1 Dove applicabile, il Venditore concede al Compratore una licenza  
non esclusiva, non trasferibile per l'utilizzo del Software consegnato  
assieme alle Forniture, per gli scopi definiti nelle Conferme d'ordine  
emesse dal Venditore.  
7.2 Il Compratore riconosce che il Software contiene informazioni  
tecniche e commerciali confidenziali e proprietarie del Venditore o dei  
suoi licenziatari e si impegna (unitamente ai suoi dipendenti, agenti o  
terzi comunque collegati) a non divulgare tali informazioni a terze parti  
senza il preventivo consenso scritto del Venditore  
7.3 Tutti i diritti relativi al Software, incluse le revisioni e gli  
aggiornamenti, rimarranno di proprietà del Venditore o dei suoi  
licenziatari. Il Compratore non potrà disassemblare o modificare in  
alcun modo il Software  
7.4 Salvo accordi diversi, il Software viene fornito esclusivamente  
come codice oggetto  
7.5 Il Venditore può revocare la licenza Software al Compratore in  
caso di violazione dei relative termini. Il Compratore dovrà distruggere  
tutte le copie del Software immediatamente al ricevimento di tale  
revoca..

### 8 Forza Maggiore

8.1 Nessuna responsabilità potrà essere imputata al Venditore per il  
mancato o ritardato adempimento degli impegni contrattuali dipendenti  
da cause di forza maggiore non soggetti al controllo del Venditore  
quali, a puro titolo di esempio, scioperi, serrate, guerre, provvedimenti  
governativi o di autorità internazionale, sommosse, insurrezioni, eventi  
straordinari, calamità naturali, embarghi, ecc.  
8.2 Se il ritardo o il mancato adempimento degli impegni contrattuali è  
causato dal ritardo o mancato adempimento di un subcontraente, e  
non è controllabile dal Venditore al quale non si può imputare colpa o  
negligenza, il Venditore non incorrerà in alcuna responsabilità per tale  
mancato adempimento.

**9 Legge applicabile e Foro competente**

9.1 Tutti i rapporti fra il Venditore e il Compratore sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

9.2 Le Parti faranno del loro meglio per negoziare in buona fede e risolvere amichevolmente ogni eventuale disputa relativa al Contratto.

9.3 Se tale disputa non sarà risolta entro 30 giorni dall'inizio delle negoziazioni, il tribunale competente sarà quello di Busto Arsizio (VA, Italy)